GUÍA DE ACTIVACIÓN DE eSIM

Sólo se puede escanear el código QR una vez.



No eliminar la e-SIM o se perderán los beneficios.



No salir de la pantalla de configuración antes de completar la activación.

El tiempo de la descarga y la activación es de máximo 4min.

ANDROID



Equipo compatible con eSIM

- 1. Ve a Configuración.
- 2. Usa la barra de búsqueda y escribe "IMEI", luego selecciona Información de IMEI.
- Si no aparece la barra de búsqueda, ve a Acerca del teléfono > Estado.
- 4. Selecciona Información de IMEI.
- 5. Si ves el campo IMEI (eSIM), tu dispositivo es compatible con eSIM.

16:14 🖬 🛛			¥(🕾 "II 🔒	16:01 🖬 🖸	∎ In. © 14	16:00 🖸	NI 🕾 🖬 🛔
Search				< imei] ×	< IMEI information	
				About phone > Status > IMEI	l information	IMEI 3544	
Samsung	Google	OneDrive	Play Store	About phone > Status > IMEI IMEI SV	l information	IMEI SV	4
Galaxy Store	Facebook	Spotify	Netflix	About phone > Status		IMEI (eSIM)	
				About phone Status	AEL and other information	IMEI SV (eSIM)	
		H		view the Silvi Caru Status, IN	nei, and other information.		





Otros dispositivos Android:

- 1. Marca *#06# y presiona llamar.
- 2. Si tu dispositivo es compatible con eSIM, deberías poder ver el número de identificación único de eSIM de tu dispositivo (EID).

2

Equipo desbloqueado

< Operadores de red	
Seleccionar automáticamente Permita que su teléfono elija la mejor red móvil para usted. Si desactiva esta opción, puede elegir de una lista de redes disponibles.	0
Redes disponibles	
TELCEL	
TELCEL E	
Movistar	
AT&T	_
AT&T	

- 1.Ingresa a Ajustes y/o configuración.
- 2. Elije la opción de Conexiones.
- 3. Selecciona Redes Móviles.
- 4. Selecciona Operadores de Red y desactiva la opción de Seleccionar automáticamente.
- 5. Si puedes ver varios operadores significa que tu equipo está liberado.

*Consulta a tu operador si tienes dudas.



Instala tu eSIM con Código QR

Elija cómo añadir su eSIM
Escanear código QR
Buscar tarjetas eSIM

- Ve a Configuración > Redes e Internet.
- 2. Selecciona Agregar plan móvil o Agregar eSIM.
- 3. Escanea el código QR proporcionado.

 Ajusta la configuración de la red, habilitando datos móviles y roaming si es necesario.



Instala tu eSIM manualmente



- Abre Configuración > Redes e Internet o Conexiones (dependiendo del dispositivo).
- Toca Agregar plan móvil o Agregar eSIM.
- 3. En lugar de escanear un código QR, selecciona Ingresar detalles manualmente.
- Introduce la información proporcionada por tu operador, que podría incluir dirección SM-DP+ y Código de activación.
- 5. Etiqueta la eSIM y ajusta preferencias para llamadas, mensajes y datos.

IPHONE



- 1. Modelos compatibles: iPhone XS, XS Max, XR o posteriores (iPhone 11, 12, 13, 14, 15).
- 2. Ve a Configuración > Datos móviles. Si aparece Agregar eSIM o Agregar plan celular, es compatible.

Equipo desbloqueado

<	Atrás Info	rmación					
	Dirección Wi-Fi						
	Bluetooth						
	Firmware del módem						
	SEID	>					
	EID						
	Bloqueo de operado	or Sin restricciones d					
	AirPods	>					
	PRINCIPAL						
	Red						
	Operador						
	IMEI						
	ICCID						
	NEGOCIOS						
	Red						
	Operador						

- 1. Para asegurarte de que tu dispositivo esté desbloqueado:
- 2. Ve a Configuración > General > Información.
- 3. En la sección Bloqueo del

operador, debe decir Sin restricciones SIM.

3

Instala tu eSIM con Código QR



- 1. Ve a Configuración > Red Celular.
- 2. Selecciona Agregar eSIM.
- 3. Elige Usar código QR y escanea el código proporcionado.
- 4. Etiqueta la eSIM y ajusta preferencias para llamadas, mensajes y datos.

Instala tu eSIM manualmente



- 1. Abre Configuración > Red Celular.
- 2. Selecciona Agregar eSIM.
- 3. En lugar de escanear un código QR, selecciona Ingresar detalles manualmente.
- Introduce los datos que te haya proporcionado tu operador, como la dirección SM-DP+ y el código de activación.
- 5. Etiqueta la eSIM y ajusta preferencias para llamadas, mensajes y datos.

¿NECESITAS AYUDA O QUIERES PORTAR TU LÍNEA?

¡Estamos aquí para apoyarte!

Si tienes cualquier problema con la creación de tu cuenta o con tu línea, contáctanos marcando ***123** desde tu línea.

O mándanos un mensaje vía WhatsApp.