

# GUÍA DE ACTIVACIÓN DE eSIM

Sólo se puede escanear el código QR una vez.



No eliminar la e-SIM o se perderán los beneficios.



No salir de la pantalla de configuración antes de completar la activación.

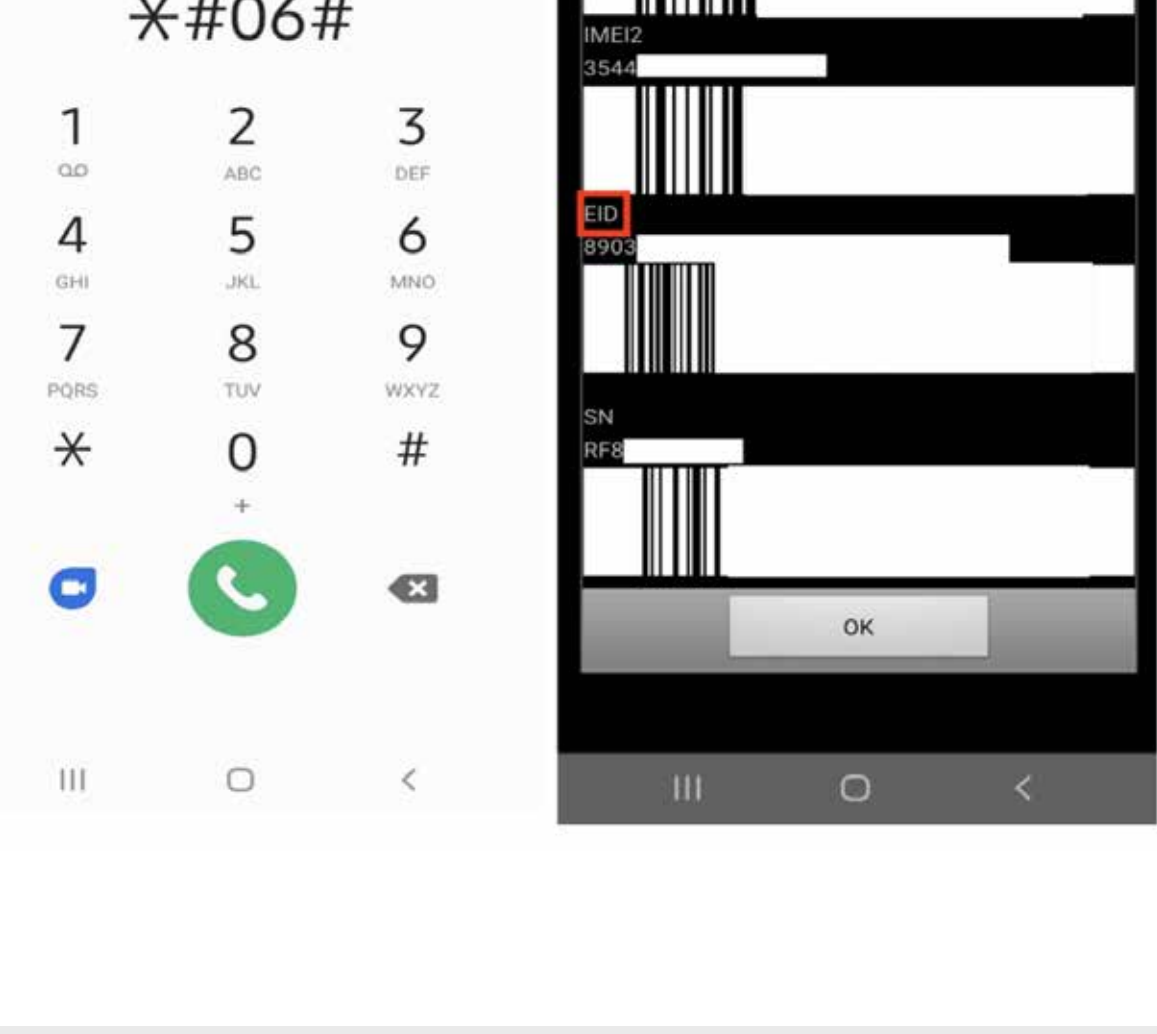
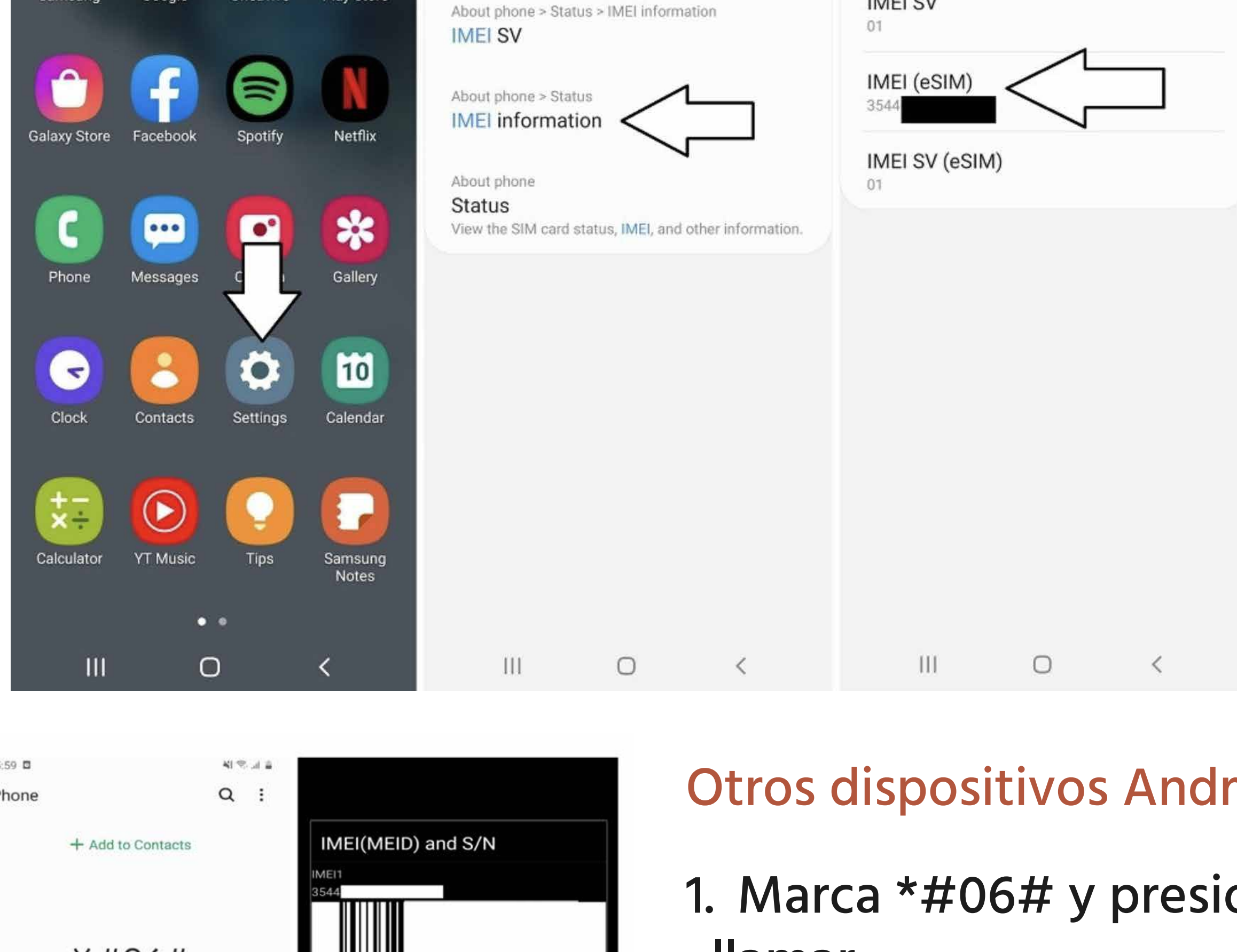


El tiempo de la descarga y la activación es de máximo 4min.

## ANDROID

### 1 Equipo compatible con eSIM

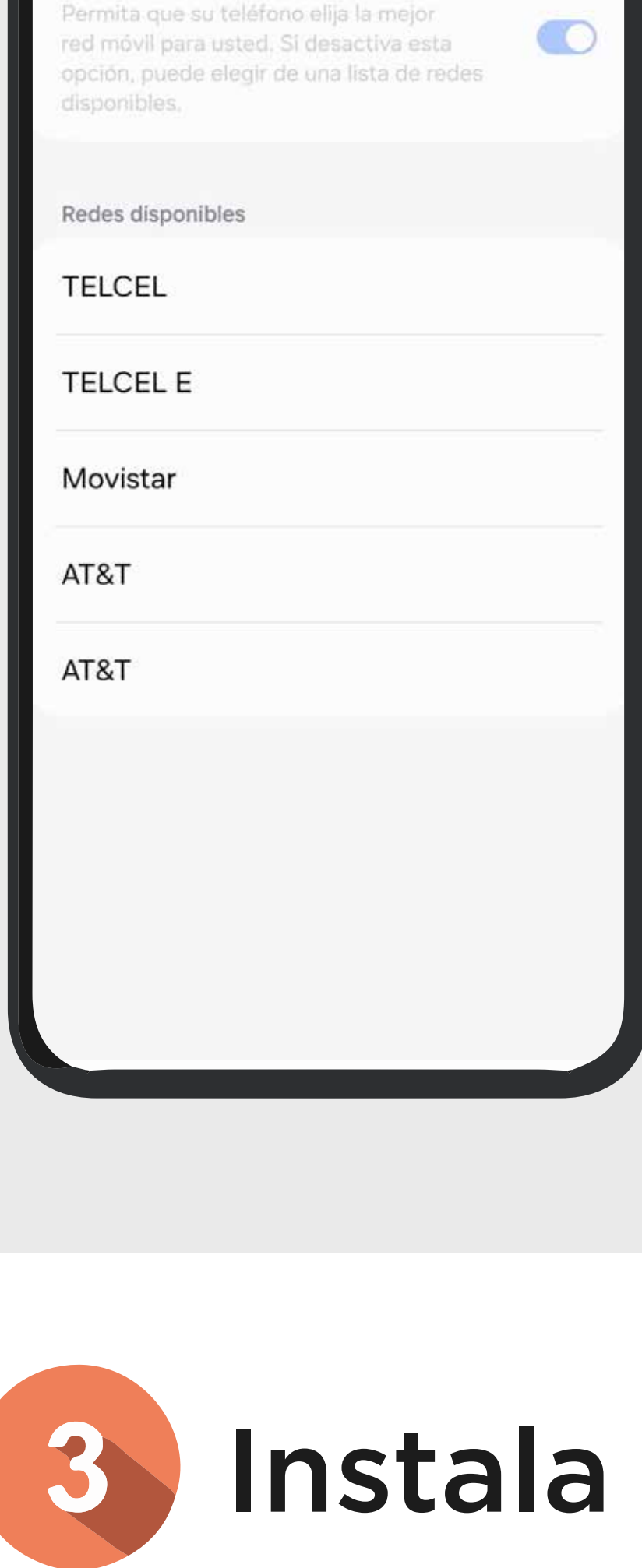
1. Ve a Configuración.
2. Usa la barra de búsqueda y escribe "IMEI", luego selecciona Información de IMEI.
3. Si no aparece la barra de búsqueda, ve a Acerca del teléfono > Estado.
4. Selecciona Información de IMEI.
5. Si ves el campo IMEI (eSIM), tu dispositivo es compatible con eSIM.



Otros dispositivos Android:

1. Marca \*#06# y presiona llamar.
2. Si tu dispositivo es compatible con eSIM, deberías poder ver el número de identificación único de eSIM de tu dispositivo (EID).

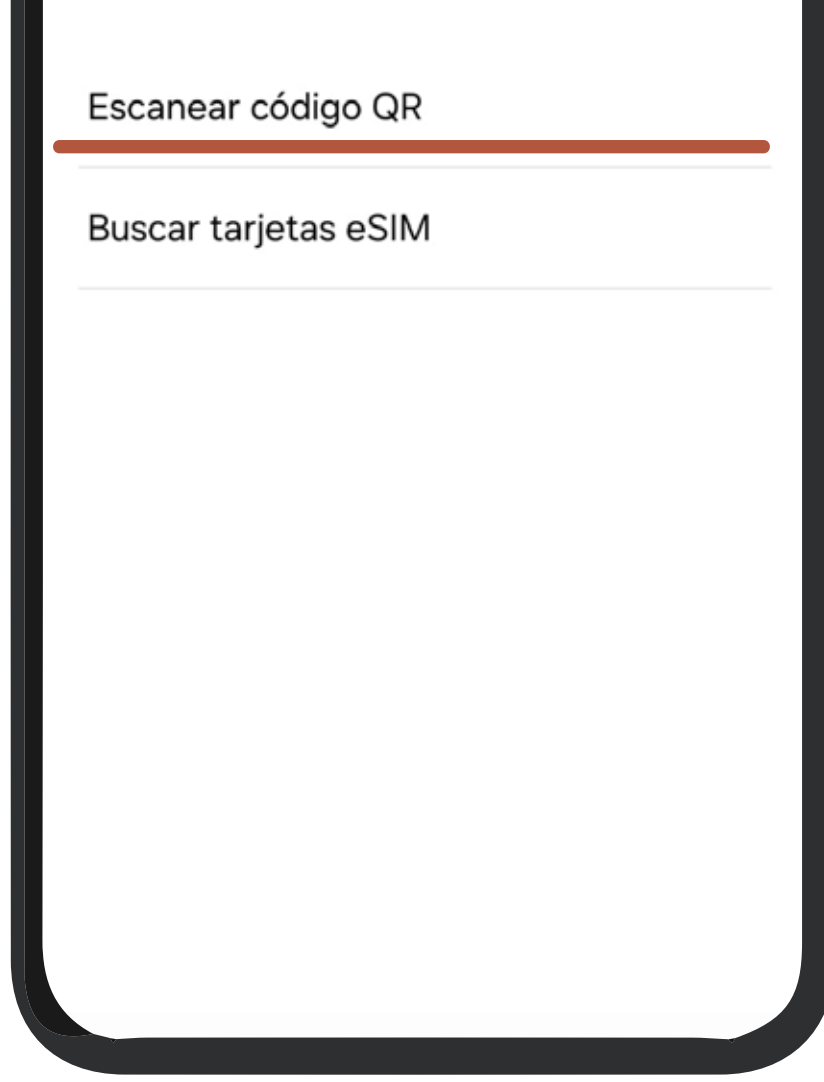
### 2 Equipo desbloqueado



1. Ingresa a Ajustes y/o configuración.
2. Elige la opción de Conexiones.
3. Selecciona Redes Móviles.
4. Selecciona Operadores de Red y desactiva la opción de Seleccionar automáticamente.
5. Si puedes ver varios operadores significa que tu equipo está liberado.

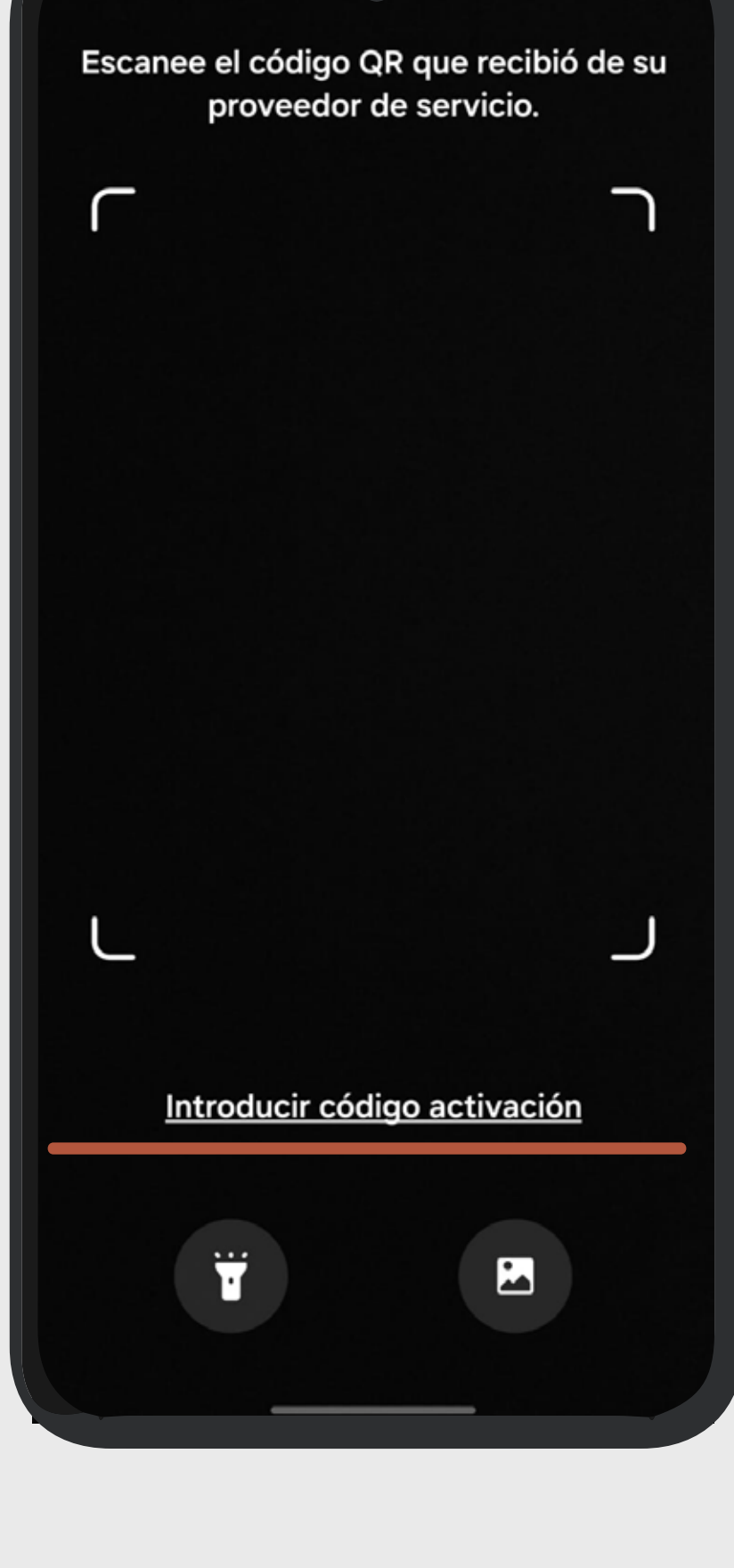
\*Consulta a tu operador si tienes dudas.

### 3 Instala tu eSIM con Código QR



1. Ve a Configuración > Redes e Internet.
2. Selecciona Agregar plan móvil o Agregar eSIM.
3. Escanea el código QR proporcionado.
4. Ajusta la configuración de la red, habilitando datos móviles y roaming si es necesario.

### 3 Instala tu eSIM manualmente



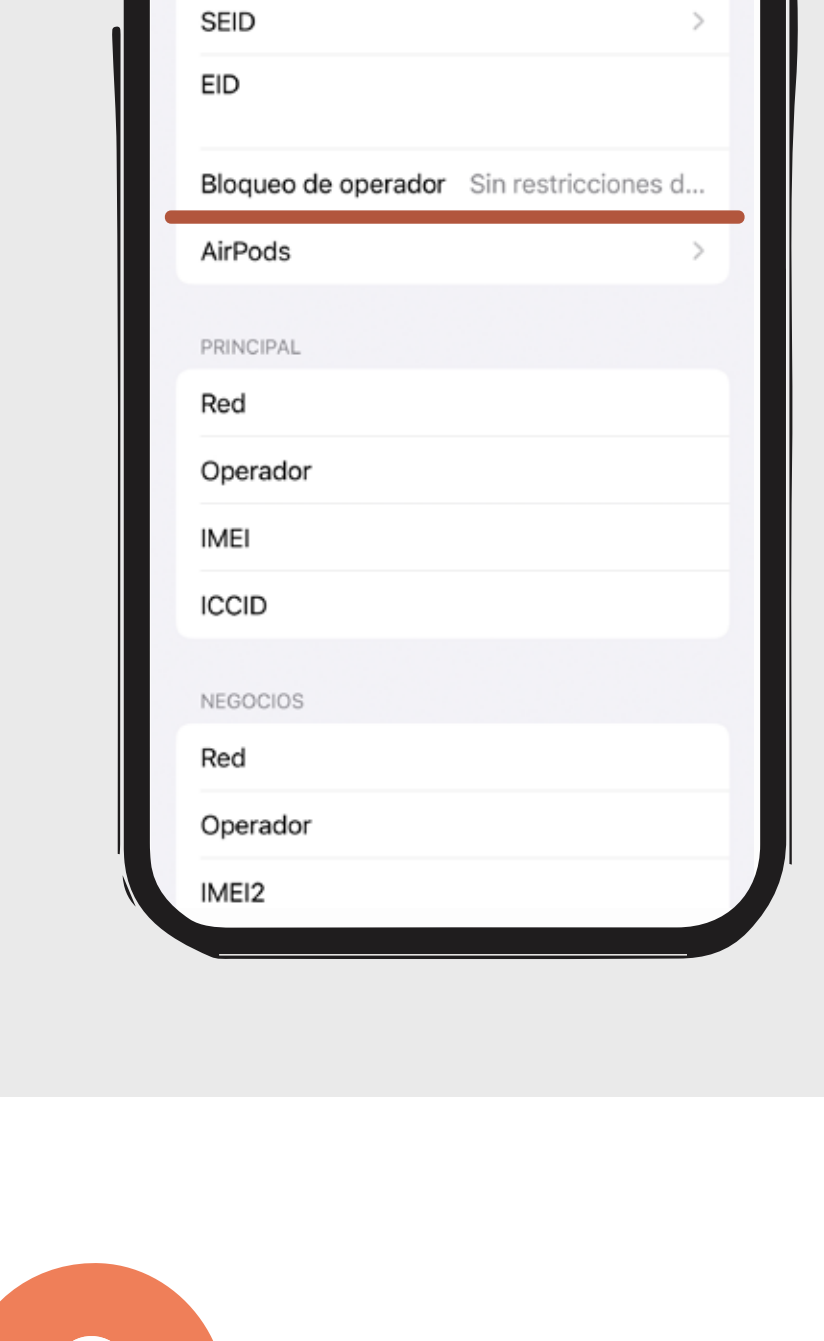
1. Abre Configuración > Redes e Internet o Conexiones (dependiendo del dispositivo).
2. Toca Agregar plan móvil o Agregar eSIM.
3. En lugar de escanear un código QR, selecciona Ingresar detalles manualmente.
4. Introduce la información proporcionada por tu operador, que podría incluir dirección SM-DP+ y Código de activación.
5. Etiqueta la eSIM y ajusta preferencias para llamadas, mensajes y datos.

## IPHONE

### 1 Equipo compatible con eSIM

1. Modelos compatibles: iPhone XS, XS Max, XR o posteriores (iPhone 11, 12, 13, 14, 15).
2. Ve a Configuración > Datos móviles. Si aparece Agregar eSIM o Agregar plan celular, es compatible.

### 2 Equipo desbloqueado



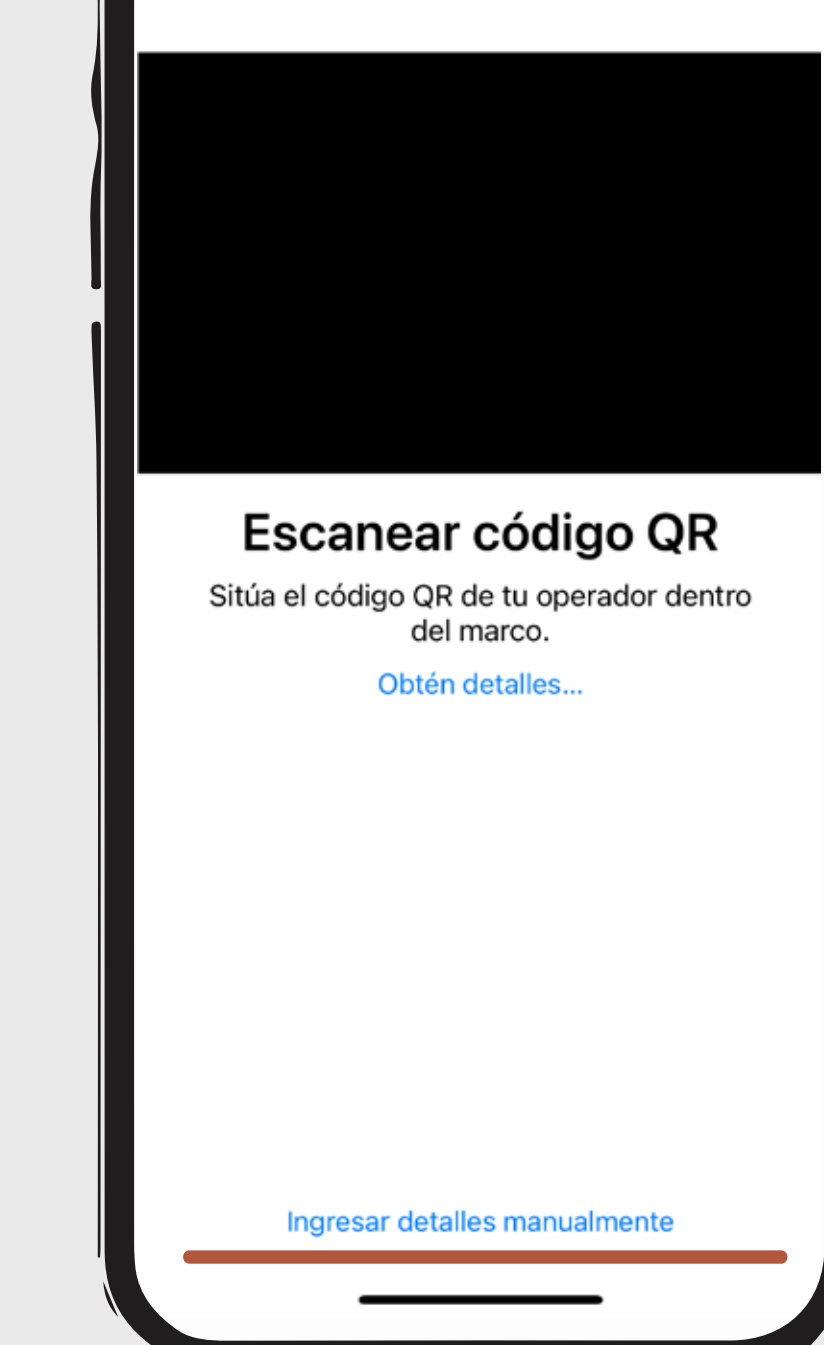
1. Para asegurarte de que tu dispositivo esté desbloqueado:
2. Ve a Configuración > General > Información.
3. En la sección Bloqueo del operador, debe decir Sin restricciones SIM.

### 3 Instala tu eSIM con Código QR



1. Ve a Configuración > Red Celular.
2. Selecciona Agregar eSIM.
3. Elige Usar código QR y escanea el código proporcionado.
4. Etiqueta la eSIM y ajusta preferencias para llamadas, mensajes y datos.

### 3 Instala tu eSIM manualmente



1. Abre Configuración > Red Celular.
2. Selecciona Agregar eSIM.
3. En lugar de escanear un código QR, selecciona Ingresar detalles manualmente.
4. Introduce los datos que te haya proporcionado tu operador, como la dirección SM-DP+ y el código de activación.
5. Etiqueta la eSIM y ajusta preferencias para llamadas, mensajes y datos.

## ¿NECESITAS AYUDA O QUIERES PORTAR TU LÍNEA?

¡Estamos aquí para apoyarte!

Si tienes cualquier problema con la creación de tu cuenta o con tu línea, contáctanos marcando \*123 desde tu línea.

O mándanos un mensaje vía **WhatsApp**.